

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de produits alimentaires proposées par **Brasserie La Fabrik** à emporter et en livraison.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Produits

Les plats, desserts et boissons proposés sont présentés avec la plus grande exactitude possible.

Les photographies sont non contractuelles.

Les plats peuvent être modifiés selon les arrivages et la saison.

3. Commandes

Les commandes peuvent être effectuées :

- directement au restaurant ;
- via notre plateforme de commande en ligne.

Toute commande devient définitive après validation du paiement ou confirmation par le restaurant.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC.

Brasserie La Fabrik se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Le prix appliqué est celui affiché au moment de la commande.

5. Paiement

Le paiement peut être effectué :

- par carte bancaire ;
- en espèces ;
- par ticket restaurant (selon les modalités en vigueur) ;
- via les moyens de paiement proposés par la plateforme de commande.

6. Vente à emporter

Les horaires de retrait sont indiqués lors de la commande.

Le client s'engage à récupérer sa commande à l'heure prévue.

7. Livraison

Les livraisons sont effectuées dans les zones desservies par Brasserie La Fabrik ou par le prestataire de livraison.

Les délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction :

- des conditions météorologiques ;
- du trafic ;
- de l'affluence.

8. Allergènes

La liste des allergènes est disponible au restaurant et peut être consultée sur demande.

Le client est invité à signaler toute allergie alimentaire avant de valider sa commande.

9. Annulation

Toute commande déjà préparée ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement.

En cas d'erreur imputable au restaurant, une solution adaptée sera proposée (remplacement ou remboursement).

10. Réclamations

Toute réclamation devra être adressée dans les meilleurs délais à :

Brasserie La Fabrik

Adresse : 4 Rue d'Helsinki 13127 Vitrolles

Téléphone : 0984143539

E-mail : brasserie.lafabrik@gmail.com

11. Responsabilité

Brasserie La Fabrik ne pourra être tenue responsable :

- d'un retard indépendant de sa volonté ;
- d'une mauvaise conservation des produits après leur remise au client ;
- d'une erreur provenant d'informations inexactes fournies par le client.

12. Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à notre Politique de confidentialité.

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute procédure judiciaire.

Conditions générales d'utilisation (CGU)

L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions d'utilisation.

Les utilisateurs s'engagent à ne pas perturber le bon fonctionnement du site et à respecter les lois en vigueur.

Liens vers la commande en ligne

Les commandes peuvent être effectuées via notre plateforme partenaire.

Les conditions générales de vente, de paiement et de livraison applicables sont celles de la plateforme de commande utilisée.